

# ESPACE BENEVOLES



nouveau webshop destiné exclusivement aux bénévoles

## Manuel d'utilisation

- Accès
- Procédure étape par étape
- Validation
- Bonus
- Contacts



# 1. ACCES

- ✓ Site web : <https://televie.kickandrush.com>
- ✓ Données de connexion : soit votre profil est déjà créé (cf. détails dans l'email)  
soit vous êtes un nouvel utilisateur : créer un compte



BOUTIQUE EN LIGNE SE CONNECTER CONTACTEZ-NOUS CRÉER UN COMPTE

télévie

Rechercher dans tout le magasin...

NOUVEAUTÉS IDÉES CADEAUX VISIBILITÉ TOUS LES PRODUITS

## Connexion

Votre nouvelle boutique en ligne est maintenant ouverte. Pour vous connecter, veuillez cliquer sur 'créer un mot de passe'. Vous recevrez un email avec un lien pour définir un nouveau mot de passe.

Si vous avez un compte, connectez-vous avec votre adresse e-mail.

Email \*

televie@frs-fnrs.be

Mot de passe \*

.....

Créer un mot de passe

SE CONNECTER

CRÉER UN COMPTE

\* Champs obligatoires

# 2. Passer commande : étape par étape



- ✓ Trouvez le(s) produit(s) souhaité(s)

**Pour trouver un produit ou du matériel de visibilité :**

- \* soit via le menu
- \* soit via le bloc à 4 onglets
- \* soit via la barre de recherche



# Exemple via la barre de recherche :




Résultats de recherche pour : 'savon'

## CATÉGORIE

Nouveautés ( 1 )

Tous les produits ( 2 )

Trier par: Pertinence  

Afficher: 12 



Savon

5,00 €

Épuisé



Savon

5,00 €

 AJOUTER AU PANIER

Afficher: 12 

✓ Choisissez le produit en cliquant sur sa photo



Rechercher dans tout le magasin...



NOUVEAUTÉS IDÉES CADEAUX VISIBILITÉ TOUS LES PRODUITS ▾

🏠 > SAVON

✓ Vous avez ajouté Savon à votre panier.



## Savon

5,00 €

Savon de Marseille aux huiles végétales naturelles de 125 gr. Parfum : amande

DISPONIBILITÉ : **EN STOCK**

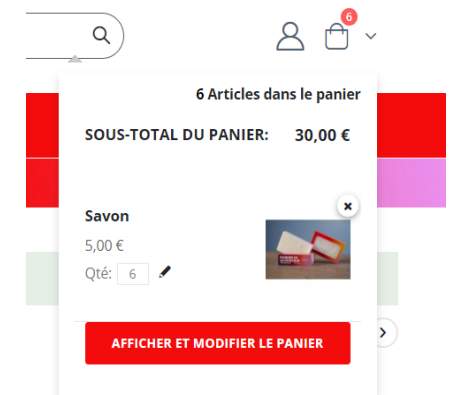
SKU: TL2023003

- 6 +

 AJOUTER AU PANIER


Savon est vendu par lot de 1

- ✓ Indiquez la quantité souhaitée et cliquez sur « ajouter au panier »
- ✓ Cliquez sur le panier  pour visualiser la commande ➔





## Panier

ARTICLE	PRIX	QTÉ	SOUS-TOTAL
 Savon	5,00 €	6	30,00 €



VIDER LE PANIER

METTRE À JOUR LE PANIER

### RÉSUMÉ

Estimer la livraison et la TVA

Sous-total 30,00 €

Livraison (Livraison par DHL -  
Livraison) 0,00 €

**Total TTC 30,00 €**

**Total HT 30,00 €**

**COMMANDER →**



télévie

✓ Si ok → cliquez sur « commander » pour visualiser modifier/ajouter l'adresse de livraison



### Adresse De Livraison

FNRS  
Aurélie PIRLOT  
5 Rue d'Egmont  
Bruxelles, 1000  
Belgique  
02/504.92.41

F.R.S.-FNRS  
Chrystelle SACRÉ  
Rue de Hornes 6  
Bruxelles, 1000  
Belgique  
02 504 93 60



Envoyer ici

+ Nouvelle adresse

### RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE

15 Articles dans le panier

### Modes De Livraison



0,00 €

Livraison

Livraison par DHL

- ✓ Si ok → cliquez sur « continuer »
- ✓ Si pas ok → ajoutez une nouvelle adresse de livraison → cliquez sur « continuer »

# 3. VALIDATION



**Adresse de facturation**

Mon adresse de facturation est identique (décochez pour utiliser une adresse de facturation différente)

F.R.S.-FNRS  
Chrystelle SACRÉ  
Rue de Hornes 6  
Bruxelles, 1000  
Belgique  
02.504.93.60

**Mode De Paiement**

Stock Télévie

**Got a coupon?**

Saisissez votre commentaire ici...

**VALIDER LA COMMANDE**

**RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE**

Sous-total du panier	45,00 €
Livraison	0,00 €
Livraison par DHL - Livraison	
<b>Total TTC</b>	<b>45,00 €</b>
<b>Total HT</b>	<b>45,00 €</b>
15 Articles dans le panier	

Livré à

F.R.S.-FNRS  
Chrystelle SACRÉ  
Rue de Hornes 6  
Bruxelles, 1000  
Belgique  
02.504.93.60

Mode de livraison :

Livraison par DHL - Livraison

**Adresse de facturation**

Mon adresse de facturation est identique (décochez pour utiliser une adresse de facturation différente)

Mettre à jour      Annuler

Aurélie PIRLOT, 5 Rue d'Egmont, Bruxelles, 1000, Belgique

Aurélie PIRLOT, 5 Rue d'Egmont, Bruxelles, 1000, Belgique  
Chrystelle SACRÉ, Rue de Hornes 6, Bruxelles, 1000, Belgique

Nouvelle adresse

**MODE DE Paiement**

Stock Télévie

**VALIDER LA COMMANDE**

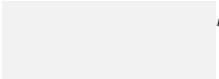
- ✓ Si l'adresse de facturation est différente de l'adresse de livraison → phrase à décocher
- ✓ Sélectionnez une autre adresse de facturation ou en créer une nouvelle → cliquez sur « Mettre à jour »
- le bouton « Valider la commande » sera alors actif. Cliquez.
- 🗨️ Commande effectuée ! Procédure terminée 😊



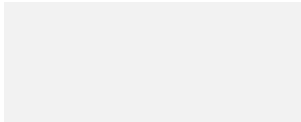
## Précisions :

- ✓ Validation ou refus (justifié) de toutes les commandes par Chrystelle ou Aurélie
  - Validation : réception d'un e-mail automatique de confirmation de commande précisant le détail de la commande (# de commande, produits commandés, total)
    - !!! Vérifiez vos spams 😊
  - Refus : réception d'un e-mail automatique justifiant le refus → commande à repasser entièrement (impossibilité de la modifier)
- ✓ Suivi des colis → le suivi des colis sera transmis automatiquement et directement par e-mail. Vous ne devrez plus en faire la demande

### Exemple :

Cher/Chère ,

Votre commande avec référence TV02713 vient d'être expédiée à l'adresse suivante:



Vous pouvez tracer le colis via ce bouton

[CLIQUEZ ICI](#)

Veillez noter que l'affichage des informations de suivi peut prendre plusieurs heures.

Cordialement,

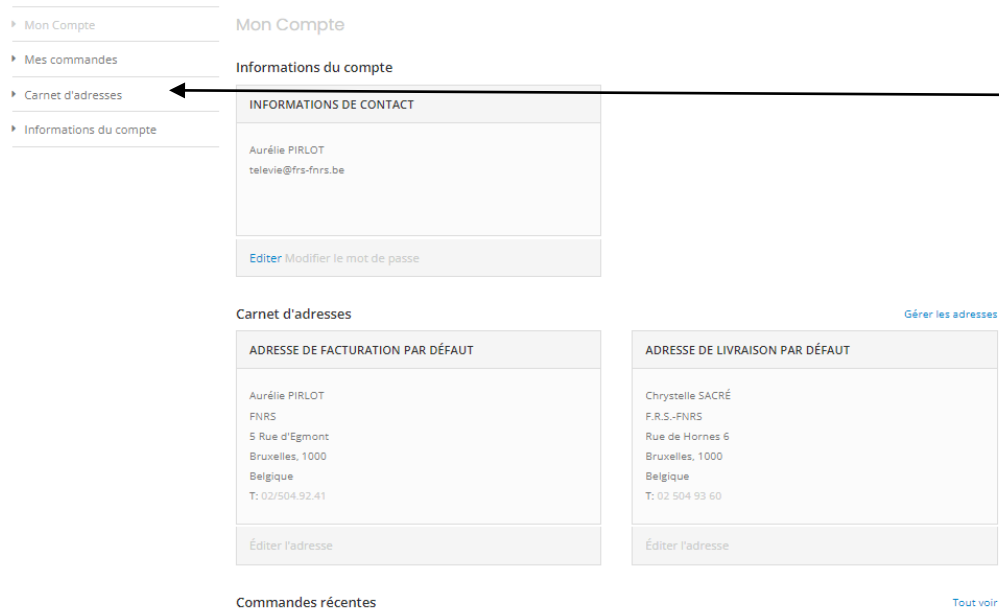
Kick and Rush



## BONUS :

### Si vous constatez une erreur dans l'adresse de livraison

- ✓ Connectez-vous à votre profil (suivant les infos reprises au début du document)
- ✓ Cliquez sur "My account"



- ✓ Cliquez sur « Carnet d'adresses »

## BONUS :

Si vous constatez une erreur dans l'adresse de livraison



télévie

▸ Mon Compte

▸ Mes commandes

▸ Carnet d'adresses

▸ Informations du compte

### Carnet d'adresses

#### Adresses par défaut

##### Adresse de facturation par défaut

Aurélié PIRLOT  
FNRS  
5 Rue d'Egmont  
Bruxelles, 1000  
Belgique  
T: 02/504.92.41

Modifier l'adresse de facturation

##### Adresse de livraison par défaut

Chrystelle SACRÉ  
F.R.S.-FNRS  
Rue de Hornes 6  
Bruxelles, 1000  
Belgique  
T: 02 504 93 60

Modifier l'adresse de livraison

#### Saisie d'adresses supplémentaires

Vous n'avez aucune autre adresse dans votre carnet d'adresses.

**AJOUTER UNE ADRESSE**

- Cliquez sur « modifier l'adresse »

ou

- Cliquez sur « ajouter une nouvelle adresse »






## BONUS :

### Si vous souhaitez modifier votre mot de passe

- Connectez-vous à votre profil (suivant les infos reprises au début du document)
- Cliquez sur "My account" :



BIENVENUE, AURÉLIE PIRLOT! [DÉCONNEXION](#) [CONTACTEZ-NOUS](#)

 Rechercher dans tout le magasin...    

---

Mon Compte

- Mon Compte
- Mes commandes
- Carnet d'adresses
- Informations du compte

Informations du compte

INFORMATIONS DE CONTACT

Aurélie PIRLOT  
televie@frs-fnrs.be

[Editer](#) [Modifier le mot de passe](#)

Carnet d'adresses [Gérer les adresses](#)

ADRESSE DE FACTURATION PAR DÉFAUT

Aurélie PIRLOT  
FNRS  
5 Rue d'Egmont  
Bruxelles, 1000  
Belgique  
T: 02/504.92.41

[Éditer l'adresse](#)

ADRESSE DE LIVRAISON PAR DÉFAUT

Chrystelle SACRÉ  
F.R.S.-FNRS  
Rue de Hornes 6  
Bruxelles, 1000  
Belgique  
T: 02 504 93 60

[Éditer l'adresse](#)

Commandes récentes [Tout voir](#)

✓ Cliquez sur « Informations du compte »

## BONUS :

Si vous souhaitez modifier votre mot de passe



---

▸ Mon Compte	Éditer les informations du compte
▸ Mes commandes	INFORMATIONS DU COMPTE
▸ Carnet d'adresses	Prénom *
▸ Informations du compte	<input type="text" value="Aurélie"/>
	Nom *
	<input type="text" value="PIRLOT"/>
	TVA ou Numéro d'entreprise
	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Changer l'email
	<input type="checkbox"/> Modifier le mot de passe
	<input type="button" value="ENREGISTRER"/>

- Cochez "Modifier le mot de passe"

## BONUS :

Si vous souhaitez modifier votre mot de passe



▸ Mon Compte

▸ Mes commandes

▸ Carnet d'adresses

▸ Informations du compte

### Éditer les informations du compte

#### INFORMATIONS DU COMPTE

Prénom \*

Nom \*

TVA ou Numéro d'entreprise

Changer l'email

Modifier le mot de passe

**ENREGISTRER**

#### MODIFIER LE MOT DE PASSE

Mot de passe actuel \*

Nouveau mot de passe \*

Sécurité du mot de passe: Pas de mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe \*

✓ Encodez le nouveau mot de passe + le confirmer → Cliquez sur « enregistrer »



## CONTACTS

- En cas de problèmes avec la commande
- Pour le suivi de la livraison

→ Natacha Turner - *Webshop Support Lead* :  
[televie-shop@kickandrush.com](mailto:televie-shop@kickandrush.com)

**KICK  
AND  
RUSH**



- Informations sur les produits & Télévie

→ Chrystelle Sacré - *Gestionnaire logistique*  
[produits@televie.be](mailto:produits@televie.be)  
02/504.93.60

**fnrs**  
LA LIBERTÉ DE CHERCHER